

## **Privacyverklaring Monshouwer Financiële Diensten BV - januari 2020**

Monshouwer Financiële Diensten BV hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om de privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Monshouwer Financiële Diensten BV houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring
- de verwerking van de persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- vragen om uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van de persoonsgegevens
- passende technische en organisatorische maatregelen genomen hebben zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- op de hoogte zijn van de rechten omtrent persoonsgegevens, hierop willen wijzen en deze respecteren

In het kader van onze bedrijfsvoering zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens. Indien er na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hierover zijn of als u contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### **Verwerking van de persoonsgegevens van klanten/relaties**

Persoonsgegevens van klanten/relaties worden door Monshouwer Financiële Diensten BV verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- administratieve doeleinden
- communicatie over financiële dienstverlening
- het leveren van de door u gevraagde diensten
- het verrichten van financiële diensten
- advisering en bemiddeling op het gebied van verzekeringen, financiële planning, hypotheek, pensioenen, arbeidsongeschiktheid, verzuimbegeleiding
- schadebehandeling

Grondslag voor deze persoonsgegevens is het uitvoering geven aan de overeenkomst: in het kader van onze dienstverlening en het aangaan van overeenkomsten verzamelen en gebruiken wij de noodzakelijke persoonsgegevens voor het doen van een aanbod, de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst. De gegevens kunnen ook gebruikt worden om onze dienstverlening te optimaliseren en de relatie met u te versterken.

Voor de bovenstaande doeleinden verzamelen wij de relevante persoonsgegevens en stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeftes voor zover het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen danwel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering

### **Verstrekking aan derden**

De persoonsgegevens kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hiervoor toestemming geeft.

Zowel in het kader van het opstellen van een advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureau's, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om gegevens die deze instellingen wensen te ontvangen om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekeringen of een krediet. Bij expertisebureau's gaat het om uw contactgegevens en de gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- alle personen die namens Monshouwer Financiële Diensten BV van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- we hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- we pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is
- we maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- we testen en evalueren regelmatig onze maatregelen

- onze directie en medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### **Bewaartermijn**

Monshouwer Financiële Diensten BV bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand die met de pagina's van een websites wordt meegestuurd en door de browser op uw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. We gebruiken cookies om meer service te bieden bij het bezoeken van onze websites, die daardoor makkelijker worden in gebruik. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kan blijven op een website of dat voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. We kunnen dankzij cookies zien hoe vaak onze websites - en welke pagina's - door bezoekers worden bekeken.

Voor het plaatsen van bepaalde cookies moet eerst toestemming worden gegeven, voordat deze cookies mogen worden gebruikt. Deze toestemming is niet nodig indien en voor zover het technisch noodzakelijke (functionele) cookies en analytische cookies betreft, in de zin van de toepasselijke wetgeving, zoals artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet en de Privacy Verordening. Toestemming voor cookies kunnen altijd weer ingetrokken worden door de internetinstellingen te wijzigen. Voor meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies verwijzen wij naar de Help-functie van de internetbrowser.

### **Links naar andere websites**

De website kan links naar andere websites of apps bevatten. Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de website van Monshouwer Financiële Diensten BV. Andere websites/apps kunnen hun eigen privacybeleid hanteren. Wij raden aan om voor het gebruik van andere websites altijd de betreffende privacyverklaring van die websites te raadplegen.

## **Rechten omtrent persoonsgegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kan bezwaar worden gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **Vragen**

Zijn er naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen neem dan contact met ons op.

## **Contactgegevens**

Monshouwer Financiële Diensten BV  
Postbus 113  
6800 AC ARNHEM  
Tel. 026-4452967  
E-mail [info@monshouwer.nl](mailto:info@monshouwer.nl)